**Порядок записи на прием к врачу, консультацию, обследование в ООО «ХОМСТОМ»**

1. Запись на прием к врачу осуществляется при личной явке пациента, по телефону, с использованием сети «Интернет».

2. Запись на проведение лабораторных и инструментальных исследований (за исключением компьютерной томографии и магнитно-резонансной томографии) проводится медицинским работником клиники согласно текущего графика приема пациентов.

Срочность проведения лабораторных и инструментальных исследований определяется лечащим врачом с учетом медицинских показаний.

3. Для проведения компьютерной томографии и магнитно-резонансной томографии пациенту выдается направление в специализированные диагностические центры.

**Правила записи на первичный прием (консультацию, обследование) в ООО «ХОМСТОМ»**

Прием пациентов осуществляется в соответствии с расписанием приемов врачей.

Осмотр врачами-специалистами проводится в плановом порядке по предварительной записи. Неотложная помощь оказывается в день обращения.

Запись пациента на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

* личным обращением в регистратуру клиники;
* с использованием телефонного обращения по телефону клиники;
* с использованием онлайн-записи через сайт медицинской организации;
1. При любом первичном посещении пациент обращается в регистратуру, где уточняется цель посещения.
2. При наличии неотложных показаний - администратор направляет пациента в кабинет врача, где решаются все вопросы по организации дальнейшей медицинской помощи в день обращения.
3. При отсутствии неотложных показаний, пациент может получить консультацию врача в день обращения (при наличии свободной записи) или записаться на прием с учетом своих пожеланий на время в соответствии с расписанием приема врача, при этом администратор отправляет пациенту памятку на телефон, с указанием даты и часов приема.

Для получения записи на прием пациент должен предоставить администратору клиники оригинал паспорта.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

ФИО;

возраст,

адрес проживания,

номер контактного телефона.

Пациент сообщает администратору клиники ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату, и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, администратор вносит запись.

Запись пациента на прием к врачу в электронном виде с целью получения первичной медицинской помощи может быть выполнена при наличии свободной записи.

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг регламентированы документом «Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг в ООО «ХОМСТОМ».

Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу и уведомить об этом администратора медицинской организации.